

**PLATFORMA  
Z REŠITVAMI  
POTEKA DELA  
YSOFT**

PLATFO

Z REŠIT

POTEK

**DRMA**

**TVAMI**

**ADELA**

YSoft SafeQ je platforma z rešitvami poteka dela, zasnovana za organizacije, ki iščejo rešitve za upravljanje in zmanjšanje stroškov storitev tiskanja, ustvarjanje učinkovitejših digitalnih potekov dela ter izboljšanje varnosti dokumentov/3D-predmetov v celotni floti 2D- in 3D-tiskalnikov.

Kot vodilno podjetje na področju razvoja tehnologij za pisarne v velikih poslovnih okoljih želimo organizacijam IT omogočiti lažje ustvarjanje pametnih poslov.

**UPRAVLJANJE  
TISKANJA**

+

**ZAJEM  
DOKUMENTOV**

+

**UPRAVLJANJE  
3D-TISKANJA**

# PLATFORMA YSOFT SAFEQ PONUJA:

## ■ UPRAVLJANJE TISKANJA

Upravljanje tiskanja na osrednjem mestu za vsaj 30-odstotno zmanjšanje stroškov tiskanja, izboljšanje varnosti dokumentov in večjo produktivnost. Vključuje rešitev za tiskanje prek strežnika iz poljubne naprave in poročila o uporabi na podlagi dejstev.

## ■ ZAJEM DOKUMENTOV

Izboljšuje produktivnost poteka dela z avtomatiziranim zajemom in dostavo dokumentov, uporablja upravljanje digitalne varnosti ter pospeši iskanje in pridobivanje dokumentov.

## ■ UPRAVLJANJE 3D-TISKANJA

Ponujamo hitre in visokokakovostne 3D-natise ne glede na to, ali gre za izdelavo prototipov oz. končne izdelke. Z integracijo sistema za upravljanje tiskanja in obračunavanje sta zagotovljena zaščita 3D-predmetov ter natančno povračilo in razporeditev stroškov.

# PLATFORMA Z REŠITVAMI POTEKA DELA

Organizacije danes pri uvajanju rešitev za pisarne v velikih poslovnih okoljih iščejo načine za pametnejše delo. Zmanjšanje stroškov, izboljšanje produktivnosti in povečanje varnosti vsebine so izzivi, s katerimi se srečujejo vse organizacije na svoji poti upravljanja tiskanja in digitalizacije.

Pametnejše delo vključuje tudi poenostavitev pristopa k uvajanju rešitev. Y Soft razume te zahteve, zato je razvil najbolj obsežno in prilagodljivo platformo doslej za podjetja vseh velikosti.

Platforma YSoft SafeQ je platforma z rešitvami poteka dela, zasnovana za izpolnitev vse številčnejših zahtev organizacij, ki iščejo rešitve za učinkovito upravljanje in zmanjšanje stroškov storitev tiskanja s flotami 2D- in 3D- tiskalnikov, ustvarjanje učinkovitejših digitalnih potekov dela in izboljšanje varnosti dokumentov.

## MODULARNA PLATFORMA

Platforma YSoft SafeQ z različnimi zbirkami programske opreme, ki so preproste za uporabo in jih je mogoče preprosto uvesti, ponuja obsežne potoke dela za upravljanje tiskanja in zajem dokumentov v podjetju. Vsaka zbirka je modularna – organizacija lahko izbere celotno zbirko ali le module zbirke, ki so primerni zanjo. Poleg tega je mogoče preprosto dodati več funkcij iz ene zbirke v drugo. Nekateri moduli so vključeni v več zbirk, zato pri dodajanju funkcij nikoli ne plačate dvakrat.

Vsaka zbirka tudi uporablja enotno porazdeljeno arhitekturno zasnovo, vgrajene terminale in vmesnike za upravljanje, zato je selitev iz enega modula na drugega in iz zbirke na zbirko preprosta.

## INOVACIJE V PANOGI

Medtem ko za druge rešitve potrebujete več strežnikov, pogodb in sistemov za pomoč uporabnikom, če želite omogočiti uporabo upravljanja tiskanja in zajema dokumentov, kar povečuje vaše skupne stroške lastništva, pa Y Soft ponuja celovito in integrirano rešitev.

YSoft SafeQ je tudi prva rešitev za upravljanje tiskanja v podjetju z vsemi funkcijami, ki je na voljo tako za flote 2D- kot tudi 3D-tiskalnikov.

## ZBIRKE PLATFORME YSOFT SAFEQ

Platforma YSoft SafeQ je integrirana s prikazovalniki večfunkcijskih naprav najbolj priljubljenih blagovnih znamk na svetu. Platforma YSoft SafeQ je na voljo v obliki štirih modularnih zbirk.

# YSOFT SAFEQ ENTERPRISE SUITE

YSoft SafeQ Enterprise Suite združuje upravljanje tiskanja na osrednjem mestu v podjetju in napredne poteke dela za zajem dokumentov v eno rešitev, s katero lahko povečate produktivnost, zmanjšate stroške in izboljšate varnost dokumentov.

# YSOFT SAFEQ PRINT MANAGEMENT SUITE

YSoft SafeQ Print Management Suite ponuja organizacijam rešitev za upravljanje tiskanja na osrednjem mestu, s katero lahko zmanjšajo stroške storitev tiskanja, povečajo varnost dokumentov in izboljšajo produktivnost poteka dela z naborom osnovnih funkcij optičnega branja dokumentov.

# YSOFT SAFEQ WORKFLOW SUITE

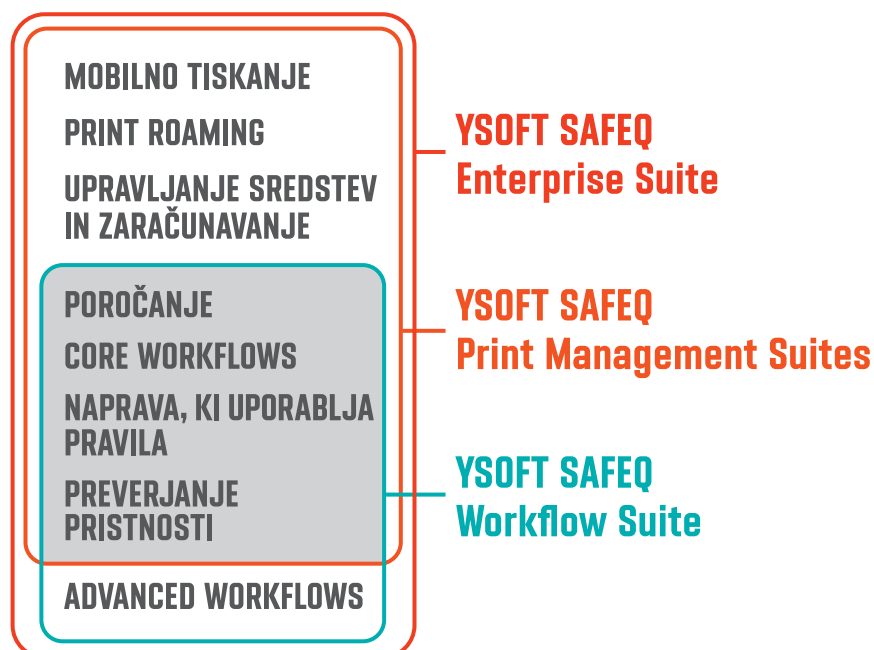
YSoft SafeQ Workflow Suite znatno poenostavlja poteka dela optičnega branja in zajema dokumentov. Ta zbirka, ki združuje osnovne in napredne funkcije zajema dokumentov platforme YSoft SafeQ, omogoča organizacijam pametnejše delo in največjo možno produktivnost ob uporabi digitalnih potekov dela, katerih rezultat je enoten in natančen zajem podatkov. Zbirka vključuje osnovne module platforme YSoft SafeQ, ki omogočajo varen dostop za izvajanje postopkov zajema dokumentov in izboljšanje varnosti dokumentov v potekih dela.

# YSOFT SAFEQ PRINT MANAGEMENT SUITE LD

YSoft SafeQ Print Management Suite LD (omejene naprave) zagotavlja vse prednosti rešitve upravljanja tiskanja na osrednjem mestu, ki vključuje osnovne funkcije poteka dela za izbrane večfunkcijske naprave (predvsem naprave A4), v cenovno ugodni zbirki. Zbirka LD z rešitvami varnega tiskanja in modulom Print Roaming zagotavlja dodatno vrednost za te naprave, kar povečuje donosnost vaše naložbe.

## ZBIRKE YSOFT SAFEQ IN MODULI V SKUPNI RABI

### MODULI



Vsako zbirko YSoft SafeQ sestavljajo moduli programske opreme, ki ponujajo posebne funkcije. Zbirke zagotavljajo najboljšo vrednost, zato lahko organizacije z določenimi moduli izberejo funkcije, ki jih trenutno potrebujejo, in nato pozneje dodajo module, ko se število njihovih zahtev poveča. Moduli so razvrščeni v zbirko za upravljanje tiskanja, zbirko poteka dela in zbirko za poslovna okolja – štirje moduli so na voljo v vseh zbirkah.

## IZPOLNITEV POTREB PO UPRAVLJANJU TISKANJA IN POTEKU DELA ZA ZAJEM DOKUMENTOV



### ZMANJŠANJE STROŠKOV

Kakšno je število natisov, kopij in optično prebranih kopij ter kakšni so stroški?

### MODUL PLATFORME YSOFT SAFEQ

- Print Roaming
- Naprava, ki uporablja pravila
- Upravljeni poteki dela
- Poročanje



### VEČJA PRODUKTIVNOST

Ali so zaposleni učinkoviti in produktivni pri uporabi večfunkcijskih naprav in omrežnih tiskalnikov?

### MODUL PLATFORME YSOFT SAFEQ

- Preverjanje pristnosti
- Print Roaming
- Upravljeni poteki dela
- Mobilno tiskanje



### IZBOLJŠANJE VARNOSTI DOKUMENTOV

Kdo tiska ali optično bere določene dokumente in ali so ti dokumenti zaščiteni?

### MODUL PLATFORME YSOFT SAFEQ

- Preverjanje pristnosti
- Upravljeni poteki dela
- Poročanje



### TRAJNOSTNOST

Ali se lahko pohvalim z manjšo porabo papirja, manjšo količino odpadkov in manjšimi emisijami CO<sub>2</sub>?

### MODUL PLATFORME YSOFT SAFEQ

- Poročanje



MODULI PLATFORME YSOFT SAFEQ	KRATEK PREGLED PREDNOSTI
<b>PREVERJANJE PRISTNOSTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ščiti vas pred nepooblaščenimi uporabniki tako, da zaščiti dostop do večfunkcijskih naprav in dokumentov</li> <li>• Dokumenti so zaščiteni, dokler uporabnik ne preveri svoje pristnosti prek bralnika kartic, kode PIN, uporabniškega imena/gesla ali kombinacije teh možnosti</li> <li>• Zmanjšuje stroške in količino odpadnega papirja, če so opravila poslana v tiskanje, vendar niso več potrebna</li> <li>• Preprosto dodeljevanje pravic za tiskanje, kopiranje in optično branje uporabnikom ali skupinam uporabnikov pomeni tudi preprosto skrbništvo za IT</li> </ul>
<b>NAPRAVA, KI UPORABLJA PRAVILA</b>  <small>Kmalu na voljo za zajem dokumentov</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja upravljanje tiskanja s knjižnico vnaprej določenih pravil za zmanjšanje stroškov, kot so pretvorba iz barvnega v črno-belo tiskanje, pretvorba enostranskega v obojestransko tiskanje in pošiljanje v najbolj varčno napravo, ali pravili, ki jih ustvarite sami.</li> <li>• Obvestila obveščajo uporabnike o posledicah na stroške, kar vodi do boljše uporabe tiskanja, pogosto manjše uporabe.</li> <li>• Obvestila, če uporabnik ne ravna skladno s pravilniki o zmanjševanju stroškov, omogočajo lažjo uporabo upravljanja tiskanja.</li> </ul>
<b>PRINT ROAMING®/ CLIENT BASED PRINT ROAMING™</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varno tiskanje iz poljubne večfunkcijske naprave v tiskalnem okolju.</li> <li>• Prilagaja se vašim poslovnim zahtevam od ene pisarne do več kontinentov.</li> <li>• Opravila so natisnjena le, če uporabnik preveri svojo pristnost, s čimer je preprečeno, da bi občutljivi dokumenti ostali na izhodnem pladnju.</li> <li>• Odpravlja lahko tudi potrebo po uporabi dragih strežnikov tako, da zapletena tiskalna opravila obdela v odjemalski delovni postaji.</li> </ul>
<b>MOBILNO TISKANJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• YSoft Wireless Print za računalnike Mac in mobilne naprave s sistemom iOS omogoča preprosto in varno tiskanje za mobilne delavce.</li> <li>• Varno mobilno tiskanje prek spleta ali pošiljanja e-pošte v večfunkcijsko napravo.</li> <li>• Podpora za tiskanje, ki ga izvajajo anonimni gostje.</li> <li>• Ponuja možnost samodejne pretvorbe (JPG, PDF, DOC, PPT, XLS in PNG).</li> </ul>
<b>UPRAVLJANI POTEKI DELA CORE IN ADVANCED WORKFLOWS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varno optično branje z enim klikom v vnaprej določene knjižnice dokumentov v storitvah SharePoint® in Dropbox® Business/Dropbox Enterprise omogoča preprost zajem in porazdelitev dokumentov.</li> <li>• Iskanje map, shranjevanje dokumentov v imenu uporabnika, ki je ustvaril optično prebrano kopijo za shranjevanje dokumentov, z identiteto uporabnika v večfunkcijski napravi in prepoznavo črtnih kod.</li> <li>• Optično branje v e-pošto, domača mapa ali vnaprej določeno mesto prek skriptov.</li> <li>• Vrhunski mehanizem za optično prepoznavanje znakov, čiščenje slik, pripenjanje ali vnaprejšnje pripenjanje strani, odstranitev praznih strani, poimenovanje označenega besedila ter datoteke PDF, po katerih je mogoče iskati, Microsoft Wordovi dokumenti in Microsoft Excelove preglednice.</li> </ul>
<b>UPRAVLJANJE SREDSTEV IN ZARAČUNAVANJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Računi za posameznike ali skupine poenostavljajo skrbniška opravila.</li> <li>• Podpora za cenike, stroškovna središča, obračunske kode in omejitve uporabe omogoča preprosto razporeditev stroškov.</li> <li>• Podpora za storitve plačila za tiskanje vam omogoča nadzor nad upravljanjem in povračilom stroškov.</li> </ul>
<b>POROČANJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vnaprej določena ali prilagojena poročila o upravljanju zagotavljajo podatke in poročila o uporabi na podlagi dejstev</li> <li>• Poročila za vodstveni kader in poročila o prostovoljnem zmanjševanju vrednosti izpusta CO<sub>2</sub> zagotavljajo povzetke rezultatov na najvišji ravni in informacije o trajnostnosti.</li> <li>• Poročila CRS, ki uporabljajo kocke OLAP, in analiza dolgoročnih trendov omogočajo skrbnikom lažje in učinkovitejše upravljanje flote tiskalnikov.</li> </ul>

»Rešitev YSoft SafeQ sama po sebi odpravlja pomisleke uporabnikov glede zasebnosti pri tiskanju z napravami v skupni rabi. Uporabniki so lahko zdaj prepričani, da bodo njihovi zasebni dokumenti natisnjeni šele, ko bodo ob tiskalniku.«

– Andrew Button, oblikovalec sistemov – oddelek za IT, Connect

»Rešitev YSoft SafeQ je spremenila kulturo tiskanja v našem podjetju. Uporabniki natisnejo le tisto, kar zares potrebujejo, zmanjšalo pa se je tudi število barvnih natisov. S poročili rešitve YSoft SafeQ pa lahko prepoznamo in upravljamo uporabnike, ki so v preteklosti natisnili veliko dokumentov.«

– David Field, višji strokovnjak za kategorije, Severn Trent Water

»Rešitev YSoft SafeQ je poleg prihranka stroškov znatno izboljšala delovno okolje za zaposlene. Funkcija Print Roaming platforme YSoft SafeQ pa omogoča zaposlenim, da svoja opravila natisnejo z najbolj varčnim tiskalnikom kjer koli v podjetju.«

– Kim Faarbæk, nadzornik, NORDJYSKE Medier

## BREZPLAČNE REŠITVE Y SOFT

Programsko opremo YSoft SafeQ lahko uporabljate z izbirno ter brezplačno strojno in programsko opremo. YSoft preveri zasnovo, proizvajalce in kakovost vsake strojne opreme s programsko opremo YSoft SafeQ. Ta rešitev, ki je popolnoma pripravljena za uporabo, zagotavlja organizacijam dobro medsebojno delovanje strojne in programske opreme, zato jim ni treba ustvariti rešitve iz različnih sistemov in dobaviteljev, ki zahtevajo drugačne cene, podporo in servisne pogodbe, ki pogosto vodijo do različne uporabniške izkušnje.

### YSOFT SAFEQ TERMINAL PRO 4

Če določene integrirane (vgrajene) rešitve ne želite ali če ta ni na voljo, YSoft Terminal Pro 4 ponuja vmesnik za preverjanje pristnosti, Print Roaming in druge funkcije. YSoft ponuja sodoben zaslon na dotik z vgrajeno režo za bralnik kartic.



### YSOFT USB READER 3 IN KARTICE ZA PREVERJANJE PRISTNOSTI

Ne glede na to, ali uporabljate vgrajeno rešitev ali pa zunanji terminal, lahko z bralnikom YSoft USB Card Reader 3 in karticami za preverjanje pristnosti z enim samim preprostim potegom preverite pristnost v večfunkcijski ali omrežni napravi. Kabli bralnika kartic so na voljo na zahtevo.



---

## PLAČILNA NAPRAVA YSOFT

Če to izbirno samopostrežno plačilno napravo uporabljate skupaj z modulom za upravljanje sredstev in zaračunavanje YSoft SafeQ in/ ali tiskalnikom YSoft be3D eDee, lahko uporabniki dodajajo sredstva v svoje račune za tiskalne storitve, saj ta naprava sprejema kovance in bankovce v izbrani valuti. Plačilna naprava YSoft je zaščiten pred krajo in samodejno pošlje sporočilo skrbniku, če je zaznano nedovoljeno spreminjanje.

---



---

## YSOFT SAFEQUBE 2

Organizacije, ki želijo zmanjšati svojo infrastrukturo tiskalnih storitev, lahko uporabijo YSoft SafeQube 2, tj. poenostavljeno strežniško različico. Zapletena tiskalna opravila so v povezavi z modulom Client Based Print Roaming obdelana v delovnih postajah, medtem ko SafeQube 2 poskrbi za preverjanje pristnosti uporabnikov in pošiljanje poročil o lokalnih dejavnostih tiskanja v ozadju upravljanju na osrednjem mestu – to so opravila, pri katerih je uporabljenih manj podatkov. SafeQube 2 ponuja tudi hitrejšo komunikacijo z uporabniškimi vmesnikom in zmanjšuje nevarnost nedelovanja zaradi prekinitve omrežne povezave.

---

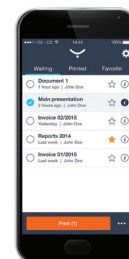


---

## APLIKACIJA YSOFT SAFEQ MOBILE TERMINAL

Aplikacija YSoft SafeQ Mobile Terminal za naprave s sistemom iOS ali Android ponuja varno tiskanje iz pametnih telefonov in tabličnih računalnikov. Za prepoznavanje večfunkcijske ali omrežne naprave so uporabljene kode QR, ki uporabnikom, ki optično preberejo kodo z mobilno aplikacijo, omogočajo tiskanje in izbor dodatnih možnosti končne obdelave. Aplikacija YSoft SafeQ Mobile Terminal je tudi stroškovno učinkovita rešitev za omogočanje funkcij platforme YSoft SafeQ v manjših tiskalnikih ali večfunkcijskih napravah.

---



---

## YSOFT BE3D EDEE

Tiskalnik YSoft be3D eDee, ki je posebej zasnovan za izobraževalne ustanove, je prvi 3D-tiskalnik z vgrajenim sistemom za upravljanje tiskanja in obračunavanje. Če ga izobraževalne ustanove uporabijo z zbirko YSoft SafeQ Print Management Suite, pridobijo en osrednji sistem za upravljanje tiskanja in zaračunavanje za 2D- in 3D-tiskalnike. eDee omogoča izobraževalnim ustanovam, da upravljajo uporabo in obračunajo stroške 3D-tiskanja za študente in osebje.



## NOVOSTI V PROGRAMU YSOFT SAFEQ 6

YSoft SafeQ 6 predstavlja ogromen napredek na področju upravljanja tiskanja v podjetju ter odraža zahtevo v panogi po rešitvah digitalne vsebine in nenehne inovacije družbe Y Soft na področju zmanjševanja stroškov. Y Soft želi organizacijam pomagati pri ustvarjanju pametnih poslov, zato je v program YSoft SafeQ 6 dodal te nove funkcije in možnosti:

### CORE IN ADVANCED WORKFLOWS

Uspešno in učinkovito upravljajte zajem, obdelavo in porazdelitev digitalne vsebine v organizaciji. Vključuje poteke dela in konfiguracije za Microsoft SharePoint®, DropBox Business in Dropbox Enterprise z izbirnimi priključki, s katerimi je mogoče povezati sisteme za shranjevanje na mestu uporabe ali v oblaku drugih proizvajalcev.

### VEČ NAJEMNIKOV

Večjo stroškovno učinkovitost je mogoče doseči s porazdelitvijo stroškov infrastrukture med več podjetij z varno osamitvijo podatkov – z enim primerkom platforme YSoft SafeQ. To funkcijo običajno priporočamo holdingom in ponudnikom storitev upravljanega tiskanja.

### APLIKACIJA YSOFT SAFEQ MOBILE TERMINAL

Aplikacija za iOS in Android, ki omogoča varno tiskanje iz mobilnih naprav in tabličnih računalnikov. Stroškovno učinkovita in vgrajena terminalska funkcija v mobilni napravi.

### CLIENT BASED PRINT ROAMING™ (CBPR)

Modul CBPR, ki je zasnovan na podlagi modula Print Roaming platforme YSoft SafeQ, obdela zapletena tiskalna opravila lokalno v odjemalcu in tako odpravlja potrebo po uporabi dragih strežnikov. CBPR in prvotno tehnologijo Offline Remote Spooler je mogoče uporabljati skupaj v eni namestitvi. CBPR je mogoče uvesti prek protokola LDAP ali ročno.

### YSOFT SAFEQ TERMINAL PRO 4

Sodoben zunanji terminal z zaslonom na dotik in vgrajenim bralnikom kartic. Idealen za flote tiskalnikov različnih blagovnih znamk in naprave brez vgrajenih terminalskih zmogljivosti.

### YSOFT BE3D EDEE

Tiskalnik YSoft be3D eDee je prvi 3D-tiskalnik z vgrajenim sistemom za upravljanje tiskanja in obračunavanje. Zasnovan je posebej za izobraževalne ustanove.

### YSOFT SAFEQUBE 2

Za spletni vmesnik večfunkcijske naprave potrebujete strežnik celo z modulom CBPR. SafeQube je poenostavljena nadomestna možnost za drage strežnike s tehnologijo »plug-and-play«. Gosti spletno storitev za preverjanje pristnosti in upravlja zbiranje podatkov o dejavnosti storitve tiskanja.

### UNIVERZALNI TISKALNI GONILNIK

Odpravlja potrebo po uporabi gonilnikov tiskalnikov določenih proizvajalcev in ponuja dodatne možnosti končne obdelave.

### IZBOLJŠAVE UPORABNIŠKE IZKUŠNJE

Vse nove izboljšave skrbniškega in uporabniškega vmesnika za mobilne naprave ter izboljšanje izkušnje za čim večjo produktivnost.

## NADGRADNJA NA YSOFT SAFEQ 6

Nadgradnja platforme YSoft SafeQ 5 na YSoft SafeQ 6 je brezplačna za organizacije, ki imajo trenutno naročnino na storitev ali aktivno pogodbo o ravni storitve (SLA).

		YSOFT SAFEQ 6													
YSOFT SAFEQ 5		YSoft SafeQ 6 Print Management Suite	YSoft SafeQ 6 Workflow Suite	YSoft SafeQ 6 Enterprise Suite	YSoft SafeQ 6 Print Management Suite LD	Preverjanje pristnosti	Poročanje	Print Roaming	Naprava, ki uporablja pravila	Mobilno tiskanje	Upravljanje sredstev in zaračunavanje	Core Workflows	Advanced Workflows	Povezovalniki poteka dela	
		YSoft SafeQ 5 Suite	N	N/V	CN	N/V	VKLJ	VKLJ	VKLJ	VKLJ	VKLJ	VKLJ	VKLJ		M
		Preverjanje pristnosti	CN	CN	CN		N								M
		Poročanje	CN	CN	CN			N							M
		Gostovanje tiskanja	CN		CN				N						M
		Tiskanje po pravilih	CN	CN	CN					N					M
		Mobilno tiskanje	CN		CN						N				M
		Upravljanje sredstev in zaračunavanje	CN		CN							N			M
		Upravljanje optičnega pregledovanja	CN	CN	CN								N	CN	M

## LEGENDA

- N Nadgradnja
- CN Celostna nadgradnja
- VKLJ Vključeno v kupljeno licenco
- N/V Ni na voljo
- M Možnost z zbirko Core ali Advanced Workflows
- Na voljo pri prvem nakupu
- Možna nadgradnja samo za izbrane naprave

## VRHUNSKI GLOBALNI PARTNER IN STORITVE PODPORE KUPCEM

Podpora partnerjev in storitve podpore kupcem družbe Y Soft so vam na voljo takoj, ko vzpostavimo stik z vami. Svetovalci družbe Y Soft vam bodo s svetovanjem pred prodajo, tehničnimi predstavitvami in pomočjo pri arhitekturni zasnovi pomagali najti pravo rešitev za vašo obstoječo infrastrukturo, ki jo boste lahko uporabljali danes in v prihodnje.

## POSREDNA IN NEPOSREDNA PODPORA

Zbirke YSoft SafeQ in brezplačne rešitve morate vedno kupiti pri pooblaščenem partnerju družbe Y Soft. Podpora družbe Y Soft je vključena, če YSoft SafeQ uporabljate kot naročniško storitev in kot dodatek z nakupom licenc za programsko opremo.

Kupcem podjetja Y Soft sta na voljo dve vrsti storitve podpore kupcem družbe Y Soft: neposredna podpora družbe Y Soft in posredna podpora družbe Y Soft. Ti dve vrsti storitev podpore se razlikujeta glede na način zagotavljanja ravni (stopenj) tehnične podpore. Vsaka vrsta podpore je na voljo z zagotovljenimi odzivnimi časi, ki so opredeljeni v pogodbi o ravni storitve (SLA).

## STALNA PODPORA KUPCEM – VKLJUČUJE NADGRADNJE PROGRAMSKE OPREME

Vrhunska podpora kupcem je na voljo prek platforme YSoft SafeQ. Podpora kupcem družbe Y Soft vam je prek rednih pregledov in ovrednotenj sistema na voljo tudi, ko se bo vaša infrastruktura povečala ali spremenila. Poleg tega lahko organizacije brezplačno izkoristijo vse nadgradnje programske opreme ne glede na to, ali uporabljajo programsko opremo v okviru licence z aktivno podporo za programsko opremo oz. kot naročniško storitev. Y Soft nenehno dodaja nove funkcije in možnosti prek več vzdrževalnih posodobitev (MU), zbirnih posodobitev (CU) in večjih nadgradenj različice. Najnovejša večja nadgradnja različice je YSoft SafeQ 6.

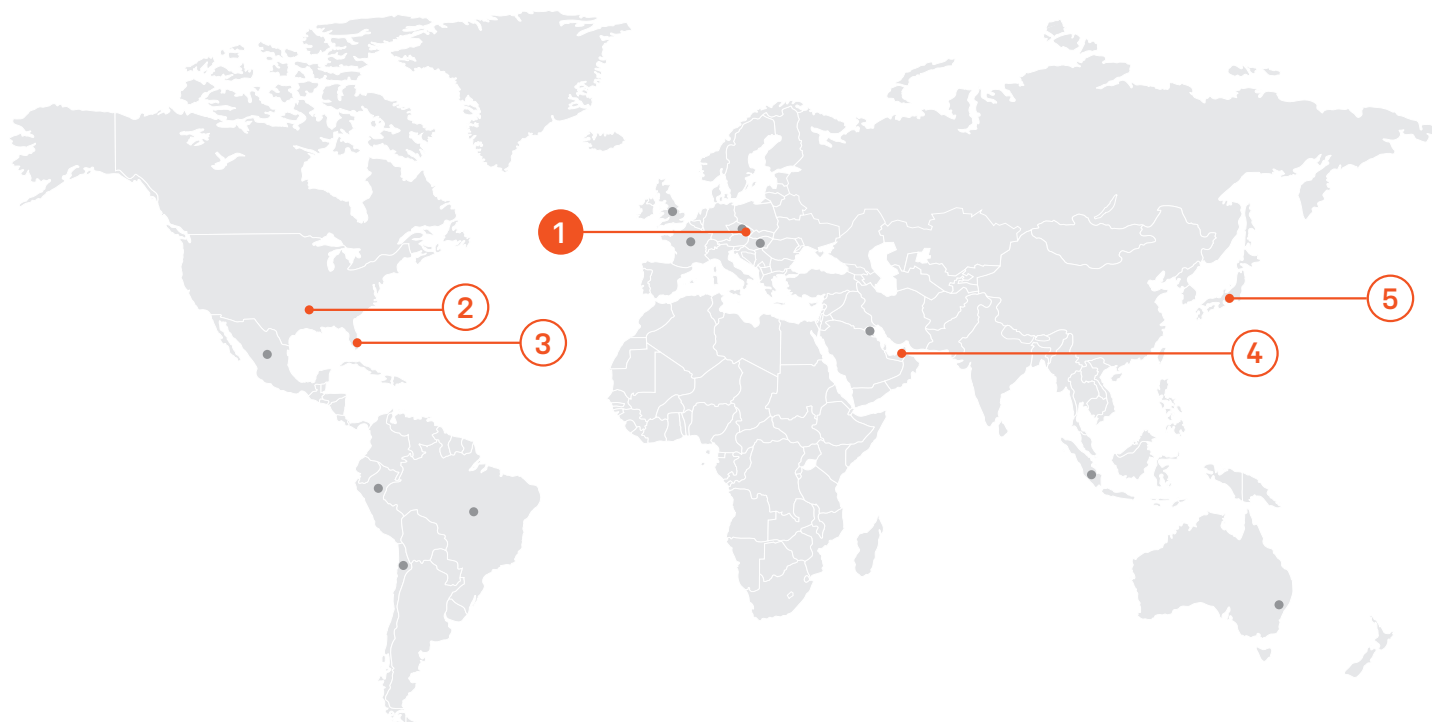
## Y SOFT – BUILD SMART BUSINESS

Build Smart Business – to ni le slogan družbe Y Soft, ampak tudi definicija našega poslanstva. Osredotočamo se na ustvarjanje pametnih in produktivnih pisarniških rešitev za podjetja. Vsaka organizacija mora ne glede na svojo velikost delati učinkovito, če želi ostati konkurenčna. Rešitve družbe Y Soft želijo rešiti predvsem izzive na področju poslovne učinkovitosti, vključno s prihrankom stroškov, večjo produktivnostjo in izboljšano varnostjo dokumentov.

Kot poslovni partner pri uspešnem poslovanju kupca se naša udeležba začne že z opredelitvijo prave rešitve za obstoječe potrebe organizacije in infrastrukturo, in sicer z nasveti glede zasnove, priporočili za arhitekturo in drugimi vrstami predprodajne podpore. Y Soft med uvajanjem in po njem zagotavlja najvišjo raven podpore kupcem. Organizacija s storitvami podpore kupcem družbe Y Soft je globalna skupina, ki dosledno izpolnjuje najbolj zahtevne zahteve kupcem in partnerjev po svetu.

YSoft SafeQ, našo vodilno programsko opremo, uporablja več kot 14.000 kupcev po svetu. Ker smo z vsemi večjimi in priljubljenimi proizvajalci večfunkcijskih naprav sklenili partnerstvo, je programska oprema YSoft SafeQ uporabljena vsak dan v največjih organizacijah po svetu, vključno finančnimi ustanovami in bankami, izobraževalnimi ustanovami, zdravstvenimi ustanovami in zavarovalnicami, energetskimi in telekomunikacijskimi ustanovami ter številnimi drugimi. Platforma YSoft SafeQ še naprej zagotavlja inovativne rešitve za upravljanje tiskalnikov, zajem dokumentov in upravljanje 3D-tiskanja, ki jih lahko skrbniki tiskanja in zaposleni preprosto uporabljajo.

# LOKACIJE



Sedež podjetja	Regionalni sedež
<p><b>1</b> Y Soft Corporation, a.s. Technology Park, Technická 2948/13 616 00 Brno Češka republika</p>	<p><b>2</b> <b>Severna Amerika</b> Y Soft North America, Inc. 1452 Hughes Rd, Suite 110 Grapevine, TX 76051</p> <p><b>3</b> <b>Latinska Amerika</b> Y Soft Latin America 2000 Ponce de Leon Blvd, Suite 652 Coral Gables, FL 33134</p> <p><b>4</b> <b>Bližnji vzhod</b> Y Soft Middle East Office 410, 4th Floor, Alfa Building Dubai Internet City, Dubai</p> <p><b>5</b> <b>Azija-Pacifik</b> Y Soft Japan, Ltd. KFM Building, 10th Floor 658-0032 Koyochō Higashinada Kobe, Hyogo Japan</p>

Celoten seznam več kot šestnajstih držav in lokacij je na voljo na našem spletnem mestu.

